№05/56

თარიღი: 01.08.2024 წელი

„სკოლაში მოქმედი ზოგიერთი პროცესის განხორციელების წესის დამტკიცების შესახებ“

„ზოგადი განათლების შესახებ“ კანონის 43-ე მუხლის მე-2 პუნქტის, სკოლის შინაგანაწესის და სკოლის წესდების მე-9 მუხლის მე-9 ნაწილის საფუძველზე,

ვ ბ რ ძ ა ნ ე ბ:

1. დამტკიცდეს სკოლაში მოქმედი პროცესების განხორციელების წესი მითითებული დანართების შესაბამისად:
   - ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა (დანართი N1);
   - მოსწავლეთა ჩარიცხვის, საფეხურის დაძლევის, მობილობის, სტატუსის შეჩერებისა და შეწყვეტის წესი (დანართი N2);
   - ადამიანური რესურსების პროფესიული განვითარების მექანიზმები (დანართი N3);
   - მშობლებთან ურთიერთობის დებულება (დანართი N4);
   - გასაჩივრების დეტალური პროცედურები (დანართი N5);
   - სკოლაში მიმდინარე პროცესების აღწერის დოკუმენტი (დანართი N6);
   - სკოლის უსაფრთხოების პოლიტიკა (დანართი N7);
   - სკოლის ბიბლიოთეკის დებულება (დანართი N8);
   - სასკოლო რესურსებით სარგებლობის დებულება (დანართი N9);
   - საზოგადოებასთან ურთიერთობის წესი (დანართი N10);
   - ბავშვის ძალადობასთან დაკავშირებული შიდა წესი (დანართი N11);
   - მოსწავლეთა სკოლასთან ადაპტაციის წესი (დანართი N12);
   - მოსწავლეთა შორის მედიაციის მარეგულირებელი წესი (დანართი N13);
   - რემედიაციის წესი (დანართი N14)
2. ბრძანების გაცნობა შესაბამისი პირებისთვის დაევალოს სკოლის აღმასრულებელ დირექტორს ზურაბ ჯორჯიკიას.
3. ბრძანება ძალაშია ხელმოწერისთანავე.

დირექტორი: **დავით კახნიაშვილი**

დამტკიცებულია შპს თბილისის ზოგადსაგანმანათლებლო
სკოლა-ლიცეუმ „მწიგნობართუხუცესის“
დირექტორის 2024 წლის 01 აგვისტოს № 05/56 ბრძანებით

კერძო სამართლის იურიდიული პირი
შპს თბილისის ზოგადსაგანმანათლებლო
სკოლა-ლიცეუმ „მწიგნობართუხუცესის”
მოსწავლეთა შორის მედიაციის
მარეგულირებელი წესი

2024 წელი

მუხლი 1. მოქმედების სფერო

1.1. ეს წესი განსაზღვრავს შპს თბილისის ზოგადსაგანმანათლებლო სკოლა-ლიცეუმ „მწიგნობართუხუცესში“ (შემდგომში - „სკოლა“) მოსწავლეთა შორის არსებული კონფლიქტების მოგვარების ეფექტურ გზას, რომელიც მაქსიმალურად ითვალისწინებს მონაწილე მხარეთა ინტერესებს;

1.2. მოსწავლეთა შორის მედიაციის მარეგულირებელი წესი არის საუკეთესო საშუალება, რათა მოსწავლეთა შორის პრობლემის არსებობის შემთხვევაში, მოხდეს დროული და ეფექტური რეაგირება და მოსწავლეები, მათი კანონიერი წარმომადგენლების თანხმობით, თავად ჩაერთონ ამ პროცესში.

მუხლი 2. მოსწავლეთა შორის მედიაციის მიზნები

2.1. მოსწავლეთა შორის მედიაციის მარეგულირებელი წესის მიზანია მოსწავლეებს შორის კონფლიქტის შემთხვევაში ადრეული და ეფექტური ჩარევით, კონფლიქტური სიტუაციის მშვიდობიანი გადაწყვეტა, პროაქტიული რეაგირება და პრევენცია მათი კანონიერი წარმომადგენლების, უსაფრთხოების მანდატურისა და ფსიქოლოგის (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) ჩართულობით.

2.2. წინამდებარე წესის მიზანს, ასევე, წარმოადგენს მოსწავლეებს შორის კონფლიქტის გადაჭრის კომპრომისული გზის პოვნა, რომელიც ოპტიმალური იქნება ყველა დაინტერესებული მხარისთვის.

2.3. მნიშვნელოვანია, რომ მედიაციის მეშვეობით კონფლიქტის მონაწილე მხარეები თავად მივიდნენ კონფლიქტის მოგვარების გზამდე. სკოლის წარმომადგენლის მიზანი კი მედიაციის პროცესში უნდა იყოს, რომ მან მოსწავლეებს ნათლად აჩვენოს კონფლიქტის გადაწყვეტის სასურველი შედეგები. ამასთან, სკოლის წარმომადგენელმა ფასილიტაცია უნდა გაუწიოს კონსტრუქციულ დიალოგს და საჭიროების შემთხვევში, თავად შესთავაზოს მოსწავლეებს კომპრომისზე დაფუძნებული გამოსავალი.

მუხლი 3. მდიატორის მოვალეობები

3.1. მოსწავლეთა შორის კონფლიქტის გამოვლენის დროს მედიატორის როლს ასრულებს კლასის დამრიგებელი/ტუტორი, მოსწავლეთა კანონიერი წარმომადგენლების, სასწავლო ნაწილის და ფსიქოლოგის (საჭიროების შემთხვევაში) ჩართულობით;

3.2. მედიატორმა უნდა შეძლოს:

3.2.1 მოსწავლეებს შორის არსებულ წინააღმდეგობათა და კონფლიქტების გაცნობიერება;

3.2.2 კონფლიქტური სიტუაციების ეფექტიანად მართვა/რეგულირება;

3.2.3 მოსწავლეთა შორის განვითარებული კონფლიქტის შესაძლო შედეგების პროგნოზირება;

3.2.4 მოსწავლეთა შორის კონფლიქტების ნეგატიური შედეგების აღმოფხვრა/თავიდან აცილება.

3.2.5 მოსწავლეებისათვის კონფლიქტური სიტუაციიდან გამოსავლის ჩვენება;

3.2.6 მოსწავლეებს შორის კონსტრუქციული დიალოგის გამართვა;

3.2.7 მოსწავლეების კანონიერი წარმომადგენლებისა და სკოლის შესაბამისი ორგანოების მედიაციის პროცესში ჩართვა.
3.3. მედიატორი ვალდებულია დაიცვას კონფედენციალურობა და იყოს მიუკერძოებელი;
3.4. მედიატორი ვალდებულია შექმნას ისეთი ატმოსფერო, სადაც დაპირისპირებული
მოსწავლეები კომფორტულად შეძლებენ კონფლიქტის გამომწვევი მიზეზების განხილვასა და მისი მოგვარების გზებზე მსჯელობას.
3.5. მედიაციის პროცესში მედიატორი მონაწილეობას იღებს როგორც ნეიტრალური მხარე და ეხმარება კონფლიქტის მონაწილე მოსწავლეებს საკუთარი და სხვების ინტერესების გააზრებასა და პოზიციების განსაზღვრაში;

მუხლი 4. მედიაციის დაწყების საფუძვლები და მედიატორის ფუნქცია
4.1. მედიაციის დაწყების საფუძველია მოსწავლეებს შორის კონფლიქტური სიტუაციის წარმოქმნა, ან კონფლიქტური სიტუაციის წარმოქმნის წინაპირობების არსებობა;
4.2. დამრიგებელი, რომელიც მედიაციის პროცესში მედიატორის ფუნქციას ასრულებს, ვალდებულია:
4.2.1 დაადგინოს და გააანალიზოს მოსწავლეების ურთიერთობა კონფლიქტური სიტუაციის წარმოშობამდე;
4.2.2 შეისწავლოს მოსწავლეებს შორის არსებული კონფლიქტის გამომწვევი მიზეზები;
4.2.3 განიხილოს კონფლიქტში მყოფ მოსწავლეებს შორის არსებული ფაქტობრივი მდგომარეობა. (რამდენად აქტუალურია კონფლიქტი, რა გავლენა იქონია მან მოსწავლეებზე და ა.შ);
4.2.4 აგრძნობინოს მოსწავლეებს, რომ აღნიშნული პრობლემა არ წარმოადგენს გადაულახავ დაბრკოლებას და მდგომარეობიდან არსებობს კომპრომისული გამოსავალი;
4.2.5 მიიღოს ინფორმაცია მხარეებისათვის სასურველ შედეგებზე კონფლიქტური სიტუაციიდან გამომდინარე.
4.2.6 მედიატორის მოვალეობა არ არის კონფლიქტში მონაწილე მოსწავლეების დავის ერთპიროვნულად გადაწყვეტა. მან მხოლოდ ხელი უნდა შეუწყოს მოსწავლეების მიერ გამოსავლის ძიების პროცესს.

მუხლი 5. მედიაციის ეტაპები
5.1. მედიაციის პროცესი მოიცავს შემდეგ ეტაპებს:

- მედიატორის მიერ კონფლიქტური სიტუაციის შესწავლა;
- დისკუსია;
- ინდივიდუალური გასაუბრება (საჭიროების შემთხვევაში);
- მედიაციის დასკვნითი ეტაპი.

5.1.1 **მედიატორის მიერ კონფლიქტური სიტუაციის შესწავლა** - პირველ რიგში, მედიატორმა დეტალურად უნდა შეისწავლოს კონფლიქტის მიზეზები, გაესაუბროს კლასის ტუტორს, გამოიკვლიოს ფაქტები.

5.1.2 **დისკუსია** - დისკუსიის ეტაპი არის მედიაციის ყველაზე მნიშვნელოვანი და ხანგრძლივი პროცესი. დისკუსიისას მოსწავლეებმა უნდა გამოთქვან საკუთარი შეხედულებები კონფლიქტის გამომწვევ მიზეზებთან, მათ ქცევებთან და გრძნობებთან დაკავშირებით. ამ დროს მედიატორის მთავარი ფუნქციაა, რომ მან ფასილიტაცია გაუწიოს მოსწავლეებს შორის არსებულ დიალოგს და საჭიროების შემთხვევაში, მათი ყურადღება დაუბრუნოს ძირითად განსახილველ საკითხს. მედიატორმა უნდა შეძლოს დიალოგის პროდუქტიულ რეჟიმში წარმართვა და საჭიროების შემთხვევაში, წარუდგინოს მოსწავლეებს არსებული მდგომარეობიდან გამოსავალი. ამასთან, მედიატორი აზუსტებს, აჯამებს და საბოლოო სახეს აძლევს მოსწავლეების პოზიციებს.

5.1.3 **ინდივიდუალური გასაუბრება** - თუ ამას საჭიროება მოითხოვს, მედიატორმა შესაძლოა რომელიმე მოსწავლესთან მოითხოვოს ინდივიდუალური გასაუბრება, რომელსაც შესაძლოა დაესწროს სკოლის ფსიქოლოგი. დამოუკიდებლად შეხვედრისას მედიატორი ეხმარება მოსწავლეს მთლიანი სურათის დანახვაში საკუთარი პოზიციის მესამე პირის პერსპექტივიდან შეფასებაში, მეორე მხარის შეხედულებების, არგუმენტებისა და გრძნობების გააზრებასა და გათავისებაში.

5.1.4 **მედიაციის დასკვნითი ეტაპი** - მედიატორი კიდევ ერთხელ აფასებს მედიაციის პროცესსა და მხარეების მოსაზრებებს. სასურველია, რომ შეჯამებისას მედიატორმა კვლავ მოკლე ხუმრობით განმუხტოს დაღლილობა და იზრუნოს იმაზე, რომ მოსწავლეები კვლავ დაუბრუნდნენ კონფლიქტამდე არსებულ მდგომარეობას.

მუხლი 6. მედიაციის პროცესის დასრულების შემდეგ განსახორციელებელი ღონისძიებები

6.1. მედიაციის პროცესის დასრულება არ ნიშნავს იმას, რომ საკითხი სრულად ამოწურულია და ის აღარ საჭიროებს მასზე დამატებითი ყურადღების გამახვილებას. მედიაციის დასრულების შემდეგ, კლასის დამრიგებელმა პროაქტულად უნდა შეუწყოს ხელი მოსწავლეებს შორის მეგობრული ურთიერთობის აღდგენას. აღნიშნულისათვის შესაძლებელია მასწავლებელმა გამოიყენოს ჯგუფური სამუშაოები და სხვადასხვა აქტივობები. მაგალითად, შესაძლებელია, მედიაციაში მონაწილე მოსწავლეები აღმოჩნდნენ ერთ სამუშაო ჯგუფში რომელიმე სახალისო დავალების შესრულებისას ან ერთ გუნდში, სხვადასხვა სახის სპორტული შეჯიბრებისას. ეს ხელს შეუწყობს მოსწავლეებს შორის არსებული დაძაბულობის ბოლომდე განმუხტვას და შესაძლებელი იქნება მედიაციის პროცესის საბოლოოდ შეფასება.

6.2. მნიშვნელოვანია, რომ მედიაციის პროცესის შესახებ ზოგადი და მოკლე ინფორმაცია ჰქონდეთ კლასის სხვა მასწავლებლეებსაც, რათა მათაც აწარმოონ დაკვირვება მედიაციის პროცესზე და საჭიროების შემთხვევაში, აცნობონ არსებული მდგომარეობა კლასის დამრიგებელს.

მუხლი 7. მოსწავლეთა შორის მედიაციის მარეგულირებელი წესის მიღება და მასში ცვლილების შეტანა

7.1. მოსწავლეთა შორის მედიაციის მარეგულირებელ წესს შეიმუშავებს და ბრძანებით ამტკიცებს დირექტორი.
7.2. სკოლის მოსწავლეთა შორის მედიაციის მარეგულირებელი წესის გაუქმება, მასში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა ხორციელდება ამ მუხლის პირველ პუნქტში მითითებული წესით.